

صورة المرأة في الإعلانات التلفزيونية

دراسة مقارنة

للفضائيات العربية والأجنبية

د. إيمان جمعة*

مقدمة :

يشير استخدام المرأة وصورها المقدمة في الإعلان التلفزيوني جدلاً ونقاشاً واسعين في أوساط الباحثين ، وخاصة المهتمين بالدراسات الاجتماعية ، ووسائل الإعلام ، وكذلك دوائر الرأي العام ، سواء على المستوى المحلي أو العربي أو الدولي . وإذا كان هذا الجدل يمثل جانباً من الجدل الدائر حول الإعلان وتأثيراته بصفة عامة ، والصور التي يقدمها لشريحة مختلفة من المجتمع ؛ فإن صورة المرأة تأتي في مقدمة هذا الجدل ، ويقف وراء هذا الوضع عوامل منها ما يعود إلى الاستخدام المكثف للمرأة بحكم تعدد أدوارها في عمليات صنع القرارات الشرائية؛ وهو ما يجعلها شخصية محورية في الإعلان ، ومنها عوامل تعود إلى فكر المخطط الإعلاني وقناعاته بأن المرأة سواء أكانت مطلوبة أم غير مطلوبة بحكم طبيعة المنتج المعروض عنه تمثل أحد نقاط الجذب .

وفي سعي الباحثة إلى بلوره مشكلة هذا البحث وأبعادها من خلال الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع والتي أجريت في مناطق جغرافية مختلفة ، واستخدمت مناهج وأساليب وأدوات متعددة يمكن أن تقسمها إلى مهورين أساسين :

* مدرس الإعلام - قسم العلاقات العامة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة .

المخوز الأول : دراسات اهتمت بتحليل صورة المرأة في الإعلانات التليفزيونية :

تناول صورة النوع Sex (Gender) Stereotype بصفة عامة وصورة المرأة بصفة خاصة عدد كبير من الدراسات في مجالات مختلفة كالاجتماع والأنثربولوجيا والسياسة والأدب وعلم النفس . وتعددت أهداف هذه الدراسات وتنوعت مناهجها وأدواتها^(١) . وعلى الرغم من أهمية الإحاطة الكاملة بكل هذه الدراسات وضرورتها تمثل أبعادها وحيوانها لأى دراسة تناول صورة المرأة ؛ فإن حدود هذه الدراسة تفرض على الباحثة الاقتصار في عرض الدراسات السابقة على تلك التي تناولت صورة المرأة في الإعلان . ويمكن عرض نماذج لهذه الدراسات على النحو الآتي :

- في الدراسة التي أجرتها شولاي وفرنسис Chulay & Francis (١٩٧٤) وذلك لتحليل صورة الفتيات الصغيرات Female Child المقدمة في الإعلانات التليفزيونية الأمريكية (بالتطبيق على ٢٩٤ إعلاناً تليفزيونياً) حلص الباحثان إلى أن هذه الإعلانات تحاول توجيه الفتيات الصغيرات إلى الأدوار التقليدية للمرأة في المجتمع : بوصفها زوجة ، وبوصفها أما ، وبوصفها أشيئر تكتم بالظهر فقط ، وترضى بأن تكون موضوعاً للجنس Sex Object ، في حين أن هذه الإعلانات لا ترتكز على كون المرأة أصبحت مستقلة Independent وناجحة في عملها Successful^(٢) .

- النتيجة ذاتها تؤكدتها دراسة أخرى أجرتها ماري فرنا Verna (١٩٧٥) لتحليل صورة المرأة كما تعكسها الإعلانات المقدمة في برامج الأطفال ؛ إذ خلصت إلى أن الإعلانات تظهر المرأة سلبية Passive في مواقفها ، كما أنها

تعتمد في قرارها وأفعالها على الرجل Dependent^(٣).

- وفي دراسة أجرتها سوليمانس وفوكونير Ceulemans & Fauconnier (١٩٧٩) ونشرتها اليونسكو ، خلص الباحثان إلى أن الصورة المقدمة للمرأة في المضامين الإعلانية والإعلامية في دول العالم المختلفة هي صورة سلبية ؛ إذ تركز على الأدوار التقليدية للمرأة ، وترمزها بوصفها موضوعاً للجنس، وتغفل هذه المضامين الجوانب الإيجابية التي تميز أداء المرأة في كثير من دول العالم^(٤).

- وفي دراسة أجرتها كارول فيرانتي Ferrante وأخريات بهدف تعرف ما إذا كانت صورة المرأة كما تقدم في الثمانينيات قد تغيرت عما كانت عليه منذ ١٥ عاماً (في السبعينيات) ، وذلك من خلال إعادة تطبيق الإجراءات المنهجية التي اتبعها دوميتيل وروتش Dominick & Rauch في دراستهما (١٩٧٢) . (وتم التطبيق على عينة من الإعلانات التلفزيونية قدرها ١٤٨٠ إعلاناً) خلصت الباحثات إلى أن طريقة تقدم المرأة في الفترتين متباينة ويغلب عليها السلبية^(٥).

- النتيجة نفسها خلصت إليها نانسي موريسون Morrison (١٩٨٩) من دراستها التي قامت على تحليل ٦٦٥ إعلاناً تليفزيونياً تم إذاعتها في التلفزيون الأمريكي خلال عامي ١٩٨٧ و ١٩٨٨ ، وقارنت نتائج دراستها بنتائج دراسات أجريت في السبعينيات ؛ إذ ذهبت موريسون إلى أن صورة المرأة كما قدمت في الثمانينيات لم تختلف عن صورتها النمطية التي قدمت في السبعينيات ؛ إذ قدم الإعلان المرأة على أنها كائن أسرى Family Figure مكانها البيت ، وتحصر أدوارها في كونها فتاة تظهر نموذجاً للإغراء الجنسي ، أو زوجة تقوم بأعمال المنزل، أو أم^(٦).

- وفي دراسة أجرتها آن بين Payne (١٩٩١) لتحليل صورة المرأة ، كما

قدمتها إعلانات الانتخابات الرئاسية الأمريكية في التلفزيون (بالتطبيق على ١٣١ إعلاناً) خلصت الباحثة إلى أن المرأة في هذه الإعلانات تظهر بمحسدها فقط Physically Presented دون أن تتكلم ، وإنما بوصفها إطاراً لتحميل الصورة، وعادة ما يتراوح عمرها بين ١٨ و ٣٠ عاماً ، ولا يظهر من الإعلانات وضعها الاجتماعي أو الاقتصادي^(٧) .

- وفي دراسة بريطانية أجرتها أدرلين فورنham ونادين بيتر Furnham & Bitar (١٩٩٣) وطبقت على ١٨٠ إعلاناً تليفزيونياً وقامت مقارنة نتائجها بنتائج الدراسات السابقة ، خلصت الباحثان إلى حدوث تغيرات محدودة في صورة المرأة المقدمة في الإعلانات التليفزيونية خلال عقدي السبعينيات والتسعينيات ، وتتصل هذه التغيرات بمهن المرأة ومستوياتها التعليمية ، ولا يوجد تغيير ملحوظ على مستوى صورها العامة بوصفها موضوعاً للجنس وللوظائف التقليدية^(٨) .

- وفي دراسة أجرتها لي بيركز Lee Perkins (١٩٩٤) على عينة قوامها ٦١٥ إعلاناً ، خلصت الباحثة إلى أن هناك اتجاهًا لتقديم المرأة في صورة تقليدية نمطية أهم معالمها حصرها في دور ربة منزل Housemaker لا تعمل في الأغلب، ويتراوح عمرها بين ٢٠ و ٤٠ سنة، وقليلًا ما يتم تقادم كبار السن من النساء^(٩) .

- وفي دراسة هندية أجرتها أبهيك روى Abhik Roy (١٩٩٦) وذلك على عينة قوامها ٣٤٣ إعلاناً تليفزيونياً تم إذاعتها في القناة الرئيسية في التلفزيون الهندي Doordarshan ، خلص الباحث إلى أن الإعلانات الهندية تحصر المرأة في الوظائف التقليدية (ربة بيت - أم) وكثيراً ما تقدمها بوصفها سلعة جنسية Sexual Commodity ، ويتم التركيز على الفتيات الجميلات في الإعلانات الهندية^(١٠) .

- وفي دراسة أجرتها دونا شوارتز Dona Schwartz (1996) لتحليل أبعاد صورة المرأة بوصفها أمًا في الإعلانات التلفزيونية ، خلصت الباحثة إلى أن الإعلانات التلفزيونية الأمريكية تظهر تفوق الأب وسلطته وسلطته في مقابل ضعف المرأة وتبعيتها ، وأن هذه الإعلانات تروج لصورة سلبية لوضع المرأة الاقتصادي بحيث يمكن وصف هذا الوضع بأنه «تأنيث الفقر Feminization of Poverty .^(١١)

- وفي دراسة أجرتها كيم والش تشيلدرز Kim Walsh Childers (1996) لتحليل الأبعاد الجنسية لصورة المرأة ، كما تقدم من خلال الإعلانات ، خلصت الباحثة إلى عدة نتائج منها :

- أن الإعلانات تحدد إلى حد كبير معايير الجاذبية الجنسية Sexual Attractiveness Large Breasts . والتحفاظ Thinness .

- أن الإعلانات تظهر المرأة على أنها سلعة جنسية Commodity وهي تروج لمقوله أن الفتيات الصالحات يتمتعن عن الجنس وهن الراغبات فيه Good girls may say no to sex when they really mean yes .

- أن الإعلانات تدفع الناس إلى الاعتقاد في أن الأطفال يمكن النظر إليهم على أفهم عاذج جنسية مناسبة Appropriate sex partners .^(١٢)

- وفي دراسة بريطانية أجرتها أدرین فورنham وإيماء سكا Furnham & Skaa (1997) للوقوف على التغيرات التي طرأت على الصور النمطية المقدمة للرجال والنساء في إعلانات التلفزيون البريطاني ، وتم التطبيق على ١٦٢ إعلانًا تلفزيونيًّا ، خلصت الباحثتان إلى أنه في حين انخفضت الفروق بين طريقة تقدم

الرجل وطريقة تقدم المرأة في بعض الفئات ؛ فإن طرق التقدم النمطية المعاصرة للرجل والمحففة بحق المرأة لا تزال مسيطرة في الإعلانات البريطانية^(١٣).

- وعلى صعيد الدراسات العربية لم يتح للباحثة غير دراسة أجراها عصام فرج (١٩٨٨) استهدفت تحليل صورة المرأة في إعلانات التليفزيون المصري من أول يناير حتى نهاية مارس ١٩٨٥ ، وأظهرت الدراسة كثرة استخدام المرأة في الإعلانات (٣,٨٤٪) وأنماً كثيراً ما تستخدم بوصفها أداة جذب انتباه السلعة بدون أن تكون السلعة مرتبطة بها ، كما أظهرت نتائج الدراسة أن الصورة المقدمة للمرأة صورة نمطية تقليدية^(١٤).

- وفي دراسة نحوى الجزار (١٩٩٨) التي استهدفت دراسة تأثير القيم التي تعكسها إعلانات التليفزيون على الاتجاهات نحو الإعلان ، حلقت الباحثة - ضمن نتائجها الفرعية - إلى كثافة اعتماد الإعلانات التليفزيونية على المرأة بوصفها شخصية رئيسية في الإعلانات ، وذلك بنسبة ٤٥٪ مقارنة بنسبة ٣٨٪ للرجل^(١٥).

ونخلص من مراجعة نتائج الدراسات السابقة العربية والأجنبية إلى عدد من الملاحظات أهمها :

- كثافة اعتماد إعلانات التليفزيون على المرأة بوصفها شخصية رئيسية في الإعلانات بعض النظر عن نوع السلعة التي تروج لها .

- سيطرة الطابع السليبي على صورة المرأة المقدمة في الإعلانات ، حيث يتم تذرعها بصورة نمطية تقليدية .

- محدودية التغيير الذي طرأ على طريقة تقدم المرأة في الإعلانات التليفزيونية خلال العقود الثلاثة الماضية .

- أن أهم خصائص المرأة وصفاتها كما تقدمها الإعلانات التلفزيونية هي :
السلبية والخضوع التام للرجل ، ومحدودية أدوارها الوظيفية ، وكوتها سلعة جنسية
هدفها إغراء الرجل وجذب انتباهه .

الحور الثاني : دراسات اهتمت بالتأثيرات النفسية والاجتماعية المترتبة على
سوء تقديم المرأة في الإعلانات :

يترتب على سوء تقديم المرأة في الإعلانات التلفزيونية عدد من التأثيرات
النفسية والاجتماعية ، أشارت إليها نائج الكثير من الدراسات التي يمكن الإشارة
إلى بعضها على النحو الآتي :

- في الدراسة التي أجرتها تان Tan (١٩٧٩) لقياس تأثير التعرض لإعلانات
الجمال Beauty Commercials في التلفزيون على إدراك الفتيات لجاذبيتهن
الجنسية ، وذلك بالتطبيق على ٥٦ فتاة ، خلص تان إلى أن الأكثر تعرضاً لهذه
الإعلانات من الفتيات كن أكثر اعتقاداً في أهمية الجاذبية الجنسية للفتاة وأقل رضاء
عن مستوى جمالهن مقارنة بالسماذج الجميلة التي يتم عرضها في الإعلانات^(١٦) .

- وفي الدراسة التي أجرتها ميشيل مورجان Morgan (١٩٩٠) على عينة
من الشباب الأمريكيين والأرجنتينيين والصينيين والكورين ، وذلك لدراسة
العلاقة بين حجم التعرض للتلفزيون والاتجاهات نحو أدوار النوع Sex Role ،
خلص الباحث إلى أن الأكثر تعرضاً للتلفزيون يميلون إلى دعم الآراء التقليدية عن
المرأة : فالمرأة مكانها البيت ووظيفتها العناية به ويشئون الأسرة وتربية الأطفال ،
وهي أقل مرتبة من الرجل وهي تسعى إلى الجنس وتحرص عليه^(١٧) .

- وفي الدراسة التي أجرتها فيليب مايرز وفرانك بيوكا Myers & Biocca (١٩٩٢)
لاختبار العلاقة بين التعرض للإعلانات التلفزيونية وإدراك

مقاييس الجسم المناسبة للفتاة ، تم تطبيقها على ٧٦ فتاة ، خلصت الدراسة إلى أن هناك علاقة ارتباطية بين حجم التعرض للإعلانات التليفزيونية الخاصة بالجمال ومستوى عدم الرضا عن الذات لدى الفتيات اللاتي يقارن أجسامهن بأجسام الموديلات Models الجميلات في الإعلانات^(١٨) .

- النتيجة نفسها خرجت بها الدراسات التي أجرتها هاينبرج وتومبسون Harrison & Thompson (١٩٩٢)^(١٩) ، وهاريسون وكانتور Renee Botta & Cantor (١٩٩٧)^(٢٠) ، ورينيه بوتا و كانتور Donald McCreary & Sadava (١٩٩٩)^(٢١) .

- وفي الدراسة التي أجرتها تومبسون كاردر Thompson Carder (١٩٩٥) لدراسة تأثير عرض الصور التقليدية والنمطية للمرأة على حالتها النفسية ، تم تطبيقها على عينة حجمها ١٤٥ فتاة ، خلص الباحث إلى وجود علاقة ارتباطية بين حجم مشاهدة المرأة للإعلانات ومستوى الشعور بالضيق والضعف والخوف من الواقع ضحية لأعمال العنف Fear of Being Victimized^(٢٢) .

بعض المداخل النظرية المفسرة لتأثيرات الإعلان على المرأة :

توجد أربع نظريات أساسية استخدمها الباحثون في تفسير النتائج المرتبطة على سوء تقدم المرأة في وسائل الإعلام بصفة عامة والإعلان بصفة خاصة ، يمكن الإشارة إليها على النحو الآتي :

١ - نظرية المقارنة الاجتماعية Social Comparison Theory

تقوم هذه النظرية على فرضية أن الأفراد سوف يقارنون بين أوضاعهم وهم يأتهم بأوضاع وهميات نظرائهم في الإعلانات التليفزيونية ، ويصبح هؤلاء النظراً أهدافاً حقيقة يجب على المرأة تحقيقها Realistic Goals to Attain^(٢٣) .

وتشير النظرية إلى أن الأفراد سوف يصبحون مدفوعين Motivated إلى تحقيق هذه الأهداف بعد عملية المقارنة Comparison ، على أنه لابد من الإشارة إلى أن هذه المقارنة تم بصورة آلية Automatic . مجرد رؤية هذه الصور وبدون أن يشعر الشخص (٢٤) .

٢ - نظرية التوقعات الاجتماعية : Social Expectations Theory

تقوم هذه النظرية على فرضية فحواها أن نماذج التنظيم الاجتماعي للجماعات المختلفة يتم غالباً تصويرها في المضمون الإعلامي ، ومهما كانت علاقة هذه الصور بالحقيقة والواقع فإن جماهير المشاهدين يهضمون هذه التحديات ويستوعبونها ، وتتصبح هذه الصور هي بمجموعات التوقعات الاجتماعية التي تعلمونها حول الكيفية التي من المتوقع أن تتبعها هذه الجماعات في سلوكها ، معنى هذا أن وسائل الإعلام تعد مصدراً كبيراً للتوقعات الاجتماعية للأفراد (٢٥) .

٣ - نظرية الأعراف الثقافية : Cultural Norms Theory

تقوم هذه النظرية على فرضية مؤداها أن وسائل الإعلام من خلال موادها التي يتم اختيارها بدقة ومن خلال التركيز على موضوعات معينة تستطيع أن تخلق انطباعاً لدى جمهورها ، بأن المعايير الثقافية المشتركة المتعلقة بالموضوعات المختارة يتم تركيبها أو تحديدها بطريقة معينة . ولما كان سلوك الفرد توجهه عادة هذه المعايير ، فإن وسائل الإعلام تسهم بطريقة غير مباشرة في التأثيرات على السلوك (٢٦) .

٤ - نظرية الغرس الثقافي : Cultivation Theory

تقوم هذه النظرية على فرضية فحواها أن تكرار التعرض لصورة الواقع الحقيقي في التليفزيون والأفكار المرتبطة به يؤدي إلى إدراك الأفراد لهذه الصور والأفكار بطريقة مشابهة لتلك الموجودة في التليفزيون ، ومن ثم فإن الأكثر تعرضاً

للتليفزيون (وعادة ما يطلق عليهم اسم كثيفو المشاهدة Heavy Viewers) هم الأكثر إدراكاً للواقع الاجتماعي بطريقة متوافقة مع الصورة التي يعرضها التليفزيون لهذا الواقع^(٢٧).

مشكلة البحث :

وعلى الرغم من أهمية الدراسات السابقة وما توصلت إليه من نتائج ومؤشرات؛ فإننا لا يمكننا من خلالها رسم صورة دقيقة لصورة المرأة في الإعلان على المستوى الدولي؛ إذ إن هذه الدراسات تعكس بصفة أساسية أنساقاً ثقافية وقيمية محلية، ويحول تعدد المناهج المستخدمة فيها، واختلاف إجراءتها، وتبالين الفترات الزمنية التي أجريت فيها دون الاعتماد عليها لتحقيق هذا الهدف، حيث ستأتي الصورة - المرغوب تحديد معالمها - تقريرية أكثر منها حقيقة، وتخضع لذاتية الباحث ولرؤيته أكثر منها لأدواته العلمية.

ومن هنا تأتي الدراسة الحالية لتكون حلقة تواصل ضمن حلقات البحوث المهمة بتحليل صورة المرأة كما تقدمها الإعلانات التليفزيونية، محاولة الإجابة عن تساؤلين هما:

- هل تختلف صورة المرأة المقدمة في الإعلانات التليفزيونية بعلاقة احتلاف الأنساق الاجتماعية والثقافية والقيمية التي تناط بها أو تتبع منها هذه الإعلانات، أم أن الصورة واحدة رغم احتلاف هذه الأنساق؟

- هل تختلف الاستراتيجية الإبداعية التي تحكم استخدام المرأة وتوظيفها في الإعلان باختلاف الأنساق الاجتماعية والثقافية والقيمية، أم أن هذه الاستراتيجية ثابتة رغم احتلاف الأنساق؟

وبصفة عامة: هل التوظيف الإبداعي للمرأة في الإعلان يكتسب الصبغة

الاجتماعية والثقافية المحلية ، أم أن هذا التوظيف قد تمت «عولته» وأصبح ثابتاً رغم اختلاف الأسواق الاجتماعية والثقافية ؟ ومثل هذه التساؤلات تشكل مشكلة البحث التي يمكن صياغتها على النحو الآتي :

- المقارنة الآتية المتوازية لصورة المرأة في الإعلانات التليفزيونية المقدمة في عدد من القنوات الفضائية العربية والأجنبية التي يفترض أن تعكس أسواقاً اجتماعية وثقافية مختلفة ، وقوفاً على أوجه التشابه والاختلاف بين أساليب تقديم صورة المرأة في المجتمعات المختلفة ، ودراسة مدى شيوخ أنماط فكرية معينة تحدد دور المرأة وتحصر مهامها .

- أهمية الدراسة :

تبعد أهمية هذه الدراسة من عدة أبعاد يمكن بيانها على النحو الآتي :

- ١ - ندرة الدراسات العربية التي اهتمت بدراسة السياقات الثقافية والاجتماعية والعكاساتها على الإعلان ، وهو ما تحاوله هذه الدراسة .
- ٢ - قلة الدراسات العربية التي اهتمت بتحليل المصممون الإعلاني في القنوات الفضائية الأجنبية ومقارنتها هذه المصامين بنظيرتها العربية ، وهو ما تحاوله هذه الدراسة .
- ٣ - قلة الدراسات الإعلانية العربية التي انطلقت من فروض أطروحات العولمة أو حاولت دراسة تأثيرها في المجال الإعلاني ، وهو ما تحاوله هذه الدراسة.
- ٤ - أهمية المرأة في المجال الإعلاني ، وجدلية استخدامها فيه ، وكيف تكون القضية - رغم كثرة الدراسات المتعلقة بها وخاصة في المجتمعات غير العربية - في حاجة إلى دراسات أخرى تحدد أبعادها وجوانبها المختلفة .

الإطار المنهجي للدراسة :

١ - فرضيات الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى اختبار ثلاثة فروض أساسية هي :

الفرضية الأولى :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المرأة ومدة ظهورها في الإعلانات العربية ، ومعدل استخدامها ومدة ظهورها في الإعلانات الأجنبية .

الفرضية الثانية :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين خصائص الرسالة الإعلانية ومكوناتها المستخدمة للمرأة في الإعلانات العربية ، وخصائصها ومكوناتها في الإعلانات الأجنبية .

الفرضية الثالثة :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد صورة المرأة كما تقدم في الإعلانات العربية ، وأبعاد صورتها كما تقدم في الإعلانات الأجنبية .

٢ - عينة الدراسة :

أ - عينة القنوات :

وضعت الباحثة عدة محکات تحكم عملية اختيار القنوات وتحدد إطارها العام، وقد تمثلت هذه المحکات في تمثيل القنوات للتوجهات الثقافية العربية من ناحية والتوجهات الثقافية الأجنبية من ناحية أخرى ، بالإضافة إلى وجود توازن في المساحة الإعلانية داخل هذه القنوات .

وبتطبيق هذه المحکات تم اختيار أربع قنوات عربية هي : الفضائية المصرية ،

و قناة MBC السعودية ، و قناة LBC اللبنانية ، و قناة دبي ، كما تم اختيار أربع قنوات أجنبية هي : القناة الأمريكية ، و القناة الفضائية Super Channel ، و قناة RAI الإيطالية و قناة TV5 الفرنسية .

ب - الفترة الزمنية للتحليل :

- تم تسجيل جميع الإعلانات التليفزيونية التي تم إذاعتها في القنوات السابقة لمدة أربعين يوماً تبدأ في ٢٠٠١/١/١ وتنتهي في ٢٠٠١/٢/١٠ ، وقد تم اتباع أسلوب الحصر الشامل لجميع الإعلانات المذاعة خلال فترة التحليل مع حذف الإعلانات المكررة .
- بلغ عدد الإعلانات التي تم تسجيلها خلال هذه الفترة ١٣٥٠ إعلاناً (٥١,٢٪ من القنوات العربية ، و ٤٨,٨٪ من القنوات الأجنبية) .

٣ - فئات التحليل :

تم تقسيم فئات التحليل إلى ثلاثة مجموعات :

أ - فئات خاصة بخصائص الرسالة الإعلانية ، وتشمل :

* فئة الأوتار (العقلانية - العاطفية - معاً) .

* فئة الأسلوب الفني (درامي - حواري - غنائي - حديث مباشر، أخرى) .

* فئة الأهداف (إعلامي - تذكيري - تنافسي - تشويقي ...) .

ب - فئات خاصة بالاستخدام الوظيفي للمرأة ؛ وتشمل :

* الهدف من الاستخدام (مجرد موديل - جمهور مستهدف ...) .

* طبيعة الدور (أساسي - ثانوي - هامشى) .

* مكونات الإطار (المرأة فقط - المرأة والرجل - المرأة والطفل ، الأسرة

كاملة .

* مدة الظهور (كل الإعلان - أغلب الإعلان - نصف الإعلان - جزء من الإعلان) .

جـ - فئات خاصة بأبعاد صورة المرأة ؛ وتشمل :

* فئات المتغيرات الديموغرافية (السن - المستوى التعليمي - المستوى الاقتصادي) .

* فئات الأدوار (أدوار وظيفية - أدوار اجتماعية) .

* فئات المتغيرات الأخلاقية (طبيعة الرى - طبيعة الأداء الخركى) .

* فئات خاصة بالملامح الجسمية والمظهر الشكلى .

٤ - وحدات التحليل :

أ - وحدة العد ؛ وهي الإعلان .

ب - وحدة الزمن ؛ مقيمة بالثانية .

٥ - إجراءات الصدق والثبات :

أ - الصدق :

في ضوء فرضيات الدراسة وأهدافها ، وفي ضوء مراجعة الدراسات السابقة العربية والأجنبية ، تم وضع استمارنة التحليل الخاصة بهذه الدراسة . وقد استخدمت الباحثة نوعين من اختبارات الصدق :

- صدق المحكمين (الصدق الظاهر) ؛ حيث تم عرض استمارنة التحليل على

عدد من المحكمين* وتم تعديل الاستماراة في ضوء ملاحظاتهم .

- صدق الأداة (التكوين) ؛ حيث تم تطبيق الاستماراة تطبيقاً أولياً على ٥٪ من حجم العينة لاختبار مدى ملاءمة الفئات ومدى استيعابها لمكونات الإعلان ..

ب - الثبات :

لتعدد القنوات الخاضعة للتحليل ولتعدد اللغات ؛ استعانت الباحثة بعدد من المرمزيين من يجيدون اللغات الأجنبية ، وتم حساب درجة الثبات بينهم باستخدام طريقة ثرستون في المقارنات الزوجية ، وكانت قيمة معامل الثبات بينهم = ٠,٩٣٥ . وهي نسبة ثبات عالية يمكن الثقة بها والاعتماد عليها ، كما أعادت الباحثة تحليل ٥٪ من العينة بعد مرور أسبوعين على التحليل الأول ، وكانت قيمة معامل الثبات عبر الزمن = ٠,٩٦٨ . وهي نسبة عالية يمكن الثقة بها أيضاً .

نتائج الدراسة واختبارات الفرضيات :

- اختبار الفرضية الأولى :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المرأة ومدة ظهورها في الإعلانات العربية ومعدل استخدامها ومدة ظهورها في الإعلانات الأجنبية .

تشير نتائج الدراسة التحليلية للمضمون الإعلاني المقدم في القنوات الفضائية العربية والأجنبية (الجدول رقم ١ الملحق) إلى الأهمية التي يوليه المعلنون العرب

* المحكمون هم :

- د. سامي عبد العزيز الأستاذ المساعد بقسم العلاقات العامة والإعلان .
- د. أشرف عبد المغيث المدرس بقسم العلاقات العامة والإعلان .
- د. عادل عبد الغفار المدرس بقسم الإذاعة .

والأجانب للمرأة في الإعلان ، يظهر ذلك من خلال ثلاثة مؤشرات :

أ - ارتفاع نسبة تكرار ظهورها في الإعلانات :

حيث تشير النتائج إلى أن حوالي ثلثي عينة الدراسة من الإعلانات (٦١,٩٪) تظهر فيها المرأة بشكل أو باخر ، وأنه لا توجد اختلافات جوهرية يمكن الإشارة إليها بين نسبة ظهورها في الإعلانات العربية (٦٢,٧٪) ونسبة ظهورها في الإعلانات الأجنبية (٦١٪) .

ب - ارتفاع المدى الزمني (الوقت) لظهورها في الإعلانات :

حيث تشير النتائج إلى أن المرأة تظهر في أكثر من نصف الإعلان في حوالي ٦٧,٩٪ من مجلة الإعلانات ، في حين تظهر في جزء صغير من الإعلان في ٣٢,١٪ فقط ، وأنه لا توجد اختلافات جوهرية يمكن الإشارة إليها في ذلك بين الإعلانات العربية والإعلانات الأجنبية .

ج - محورية الدور الذي تقوم به في الإعلان :

حيث ظهرت المرأة في حوالي ثلثي عينة الدراسة ٦٢,٤٪ في أدوار رئيسية ومحورية في الإعلان (وإن كانت هذه النسبة تزيد في الإعلانات الأجنبية ٦٦,٢٪)، وتقل في الإعلانات العربية (٥٨,٩٪) ، وأنما تظهر في أدوار هامشية بنسبة قليلة ١١,١٪ (وإن كانت هذه النسبة تزيد في الإعلانات العربية ١٣,٥٪) ، وتقل في الإعلانات الأجنبية ٨,٦٪) .

ولقياس معنوية التشابه والاختلاف وجوهرية الفروق بين معدل استخدام المرأة ومدة ظهورها في الإعلانات العربية ، ومعدل استخدامها ومدة ظهورها في الإعلانات الأجنبية ، تم إجراء اختبار التمايز باستخدام معامل Likehood Ratio وإجراء اختبار لامدا Lambda لقياس شدة التمايز . وأسفر الاختباران

عن النتائج التي يحملها الجدول الآتي :

جدول رقم (١)

نتائج اختبار الفرضية الأولى

معامل لامدا Lambda	P	Likehood Ratio	البعد
٠,٥١	٠,٠٠١	٩,٤١	تكرار الظهور
٠,٥٣	٠,٠٠١	١٧,٣٩	المدى الزمني للظهور
٠,٤٧	٠,٣	١٢,٥٢	محورية الدور الإعلاني

ومن الجدول السابق يتضح لنا أن الفرضية لم تثبت على أبعادها الثلاثة :

- فمن ناحية تكرار الظهور ، وُجد أن هناك اتساقاً وتماثلاً بين معدل تكرار الظهور للمرأة في الإعلانات العربية ، ومعدل تكرار ظهورها في الإعلانات الأجنبية وبلغت قيمة هذا الاتساق ١٠٠,٥٪ عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ .
- ومن ناحية المدى الزمني للظهور ، وُجد أن هناك اتساقاً وتماثلاً بين المدى الزمني لظهور المرأة في الإعلانات العربية والمدى الزمني لظهورها في الإعلانات الأجنبية ، وبلغت قيمة هذا الاتساق ٥٣,٥٪ عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ .
- ومن ناحية محورية الدور الإعلاني ، وُجد أيضاً أن هناك اتساقاً وتماثلاً بين مدى محورية الدور الذي تقوم به المرأة في الإعلانات العربية ومدى محورية دورها في الإعلانات الأجنبية ، وبلغت قيمة هذا الاتساق ٤٧,٠٪ عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ .

ومن هنا ، ومن المعاملات الإحصائية السابقة يمكن لنا رفض الفرضية القائلة بأنه «توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المرأة ومدة ظهورها في الإعلانات العربية ومعدل استخدامها ومدة ظهورها في الإعلانات الأجنبية» ، ونقبل الفرضية البديلة القائل بأنه «لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المرأة ومدة ظهورها في الإعلانات العربية ومعدل استخدامها ومدة ظهورها في الإعلانات الأجنبية» .

ويمكن تفسير كثافة استخدام المرأة في الإعلانات وعدم وجود فروق دالة بين الإعلانات العربية والأجنبية إلى العوامل الخمسة الآتية :

١ - طبيعة السلع المعلن عنها ؛ إذ تشير النتائج التفصيلية للدراسة إلى أن ٧٩٪ من السلع التي ظهرت المرأة في الإعلانات المرروحة لها هي سلع تتعلق بالمرأة وباستخدامها ، وظيفي أن يتم استخدام المرأة في الترويج للسلع الخاصة بها ، حيث ذهبت دراسة ويل وكورتنج Whipple & Courtney إلى أنه عندما يتم التطابق بين دور المرأة في الإعلان ودورها في الحياة يكون الإعلان أكثر فاعلية ويتم تكوين أفكار إيجابية تجاه المنتج المعلن عنه^(٢٨) .

٢ - أهمية المرأة ودورها في العملية الشرائية ؛ إذ تشير نتائج الكثير من الدراسات إلى أهمية دور المرأة في العملية الشرائية وتعدد إسهاماتها فيها ، فقد تكون المرأة هي المستخدمة للسلعة المعلن عنها ، وقد تكون متخذة القرار الشرائي ، وقد تكون هي المحفزة أو المبادرة باتخاذه^(٢٩) .

٣ - متطلبات العملية الإعلانية ؛ إذ تشير نتائج الكثير من الدراسات إلى أن استخدام المرأة أصبح - بحكم كثافة استخدامها - متطلباً إعلانياً وأحد مكونات الإعلان التي يصعب على المعلن التخلص منها ، وخاصة أن المرأة تضيق

للإعلان جاذبية وحيوية أكثر من الرجل^(٣٠).

٤ - **المطلبات الإبداعية** ؛ إذ يشير كثير من العاملين في وكالات الإعلان إلى أن استخدام المرأة في الإعلان أكثر طواعية للإبداع في المجال الإعلاني من الرجل ، فالمراة قادرة على القيام بأدوار إعلانية أكثر تميزاً وحيوية وجاذبية من الرجل ، ويطلق الباحثون على هذا التوجه مصطلح «التوجه الجمالي في الإعلان»^(٣١) «Beauty Approach in Ads».

٥ - **القدرة التأثيرية للموديل الإعلاني** ؛ ذهبت بعض الدراسات الإعلانية إلى أن استخدام المرأة بوصفها موديلاً جميلاً قد يكون له دور أكبر في تذكر الإعلان وفي زيادة فاعليته أكثر من الإعلان الذي لا تظهر فيه سيدة جميلة^(٣٢) ، كما أن الإعلانات التي تقدم المرأة الجميلة وتستخدم المرأة بوصفها أنثى تستخدم استراتيجية دعم الحلم وبناء الخيال وتنمية عوامل الجاذبية ، وهذه كلها عوامل قد تزيد من فاعلية الإعلان ومن نجاحه^(٣٣).

اختبار الفرضية الثانية :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين خصائص الرسالة الإعلانية ومكوناتها المستخدمة للمرأة في الإعلانات العربية وخصائصها ومكوناتها في الإعلانات الأجنبية: تشير نتائج الدراسة الحالية (الجدول رقم ٢ الملحق) إلى أن أهم خصائص الرسالة الإعلانية ومكوناتها المستخدمة للمرأة في الإعلانات العربية والأجنبية كانت على النحو الآتي :

١ - الأسلوب الفن :

تشير نتائج الدراسة إلى أن أسلوب الحديث المباشر هو الأسلوب الأكثر استخداماً في الإعلانات العربية والأجنبية ؛ إذ بلغت نسبة استخدامه في عينة

الدراسة ٤٩,٧٪ (وإن زادت هذه النسبة في الإعلانات العربية ٤,٥٪ عن مثيلتها في الإعلانات الأجنبية ٤٥,٦٪) ، يلي ذلك الأسلوب الدرامي الذي بلغت نسبة استخدامها ٣١,٣٪ (وإن زادت هذه النسبة في الإعلانات الأجنبية ٣٨,٥٪ عن مثيلتها العربية ٢٤,٧٪) .

٢ - الأوّل : ٢ - الأوّل :

تشير نتائج الدراسة إلى أن نسبة كبيرة من الإعلانات العربية والأجنبية التي تستخدم المرأة تستخدم الأوّل العاطفية ٤٦,١٪ (هذه النسبة تزيد في الإعلانات الأجنبية ٥٠,٩٪ وتقل في الإعلانات العربية ٤١,٨٪) ، يلي ذلك استخدام الأوّل العقلانية ٣٨,٤٪ (هذه النسبة تزيد في الإعلانات العربية ٤٢٪ وتقل في الإعلانات الأجنبية ٣٤,٥٪) .

٣ - الأهداف : ٣ - الأهداف :

تشير نتائج الدراسة إلى أن الأغلبية العظمى من الإعلانات العربية والأجنبية التي تستخدم المرأة ، هدفها الأساسي هو الإعلام عن السلعة والتعريف بها وتقديم معلومات للمستهلك عنها ٩٤,٤٪ ، وأنه لا فرق في ذلك بين الإعلانات العربية ٩١,٩٪ والإعلانات الأجنبية ٩٦,٩٪ .

ولقياس معنوية التشابه والتمايّل وجوهرية الفروق بين خصائص الرسالة الإعلانية المستخدمة للمرأة في الإعلانات العربية وخصائصها في الإعلانات الأجنبية تم إجراء اختبار التمايّل باستخدام معامل Likehood Ratio لقياس معنوية التشابه والتمايّل وإجراء اختبار لامدا Lambda لقياس شدة التمايّل . وأسفر الاختباران عن النتائج التي يجملها الجدول الآتي :

جدول رقم (٢)

نتائج اختبار الفرضية الثانية

معامل لامدا Lambda	P	Likehood Ratio	البعد
٠,٢٤	٠,٠٢٨	٧,١٣	الأوتار
٠,٥٤	٠,٠٠٠١	٨,٩	الأهداف
٠,٥٥	٠,٠٠١	٢٢,٣٨	الشكل الفني

ومن الجدول السابق يتضح لنا أن الفرضية لم تثبت على أبعادها الثلاثة :

- فمن ناحية الأوتار ؛ وجد أن هناك اتساقاً بين الأوتار المستخدمة في الإعلانات العربية التي تستخدم المرأة والأوتار المستخدمة في الإعلانات الأجنبية ، وبلغت قيمة هذا الاتساق ٠,٢٤ ، عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ ، وصحيف أن هناك اختلافات في نسب استخدام الأوتار بين الإعلانات العربية والأجنبية ولكنها اختلافات غير ذات دلالة إحصائية .

- ومن ناحية الأهداف ؛ وجد أن هناك اتساقاً بين أهداف الإعلانات العربية التي تستخدم المرأة ونظيرتها الأجنبية ، وبلغت قيمة هذا الاتساق ٠,٥٤ عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ ، وكانت الاختلافات في النسب بين الإعلانات العربية والأجنبية غير ذات دلالة إحصائية .

- ومن ناحية الأساليب الفنية ؛ وجد أيضاً أن هناك اتساقاً بين الأساليب الفنية المستخدمة في الإعلانات العربية ونظيرتها الأجنبية ، وبلغت قيمة هذا الاتساق ٠,٥٥ ، عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ ، وكانت الاختلافات في النسب بين الإعلانات العربية والأجنبية غير ذات دلالة إحصائية .

ومن هنا ، ومن المعاملات الإحصائية السابقة يمكن لنا رفض الفرضية العدمية القائلة بأنه «توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين خصائص الرسالة الإعلانية ومكوناتها المستخدمة للمرأة في الإعلانات العربية وخصائصها ومكوناتها في الإعلانات الأجنبية» . ونقبل الفرضية البديلة القائلة بأنه «لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين خصائص الرسالة الإعلانية ومكوناتها المستخدمة للمرأة في الإعلانات العربية وخصائصها ومكوناتها في الإعلانات الأجنبية» .

ويمكن تفسير النتائج السابقة في ضوء النقاط الآتية :

- ١ - يمكن تفسير كون أساليب الحديث المباشر هو الأسلوب الأكثر استخداماً في الإعلانات العربية والأجنبية المستخدمة للمرأة في ضوء كون حوالي ثلث الإعلانات المقدمة ٣٣,٣٪ تظهر المرأة فقط ، ومن ثم فإن الشكل الأنسب لتقديم الإعلان في هذه الحالة هو أسلوب الحديث المباشر ، بالإضافة إلى أن هذا الأسلوب أكثر قدرة على الإعلام عن خصائص السلعة وتقديم معلومات عنها من غيره من الأساليب ويطلق على هذا الأسلوب اسم «الطريقة المباشرة»^(٣٤) .
- ٢ - يمكن تفسير أن نسبة كبيرة من الإعلانات التي تستخدم المرأة تستخدم الأوتار العاطفية بصورة أكبر من الأوتار العقلانية في ضوء طبيعة السلع المعلن عنها في هذه الإعلانات وهي سلع استهلاكية (٨٤,٦٪) ، لا يتطلب التحفيز على شرائها استخدام أوتار عقلانية قدر تطلبتها استخدام أوتار عاطفية ، كما أن استخدام المرأة ذاتها في هذه الإعلانات يجعل استخدام الأوتار العاطفية أكثر ضرورة ومنطقية . وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة عصام فرج في هذا المجال^(٣٥) ، وكذلك مع ما توصلت إليه بحوى الجزار في دراستها^(٣٦) .
- ٣ - يمكن تفسير كون الأغذية العظمى من الإعلانات العربية والأجنبية

موضع الدراسة هدفها الأساسي هو الإعلام عن السلعة والتعریف بها في ضوء طبيعة السلع المعلن عنها وكونها سلعاً استهلاكية من ناحية ، وكون معظمها يمر بمرحلة النمو والانتشار من ناحية أخرى ، وهي مرحلة تتطلب تكتيماً في الإعلان عن هذه السلع . وفي تقدم معلومات عنها ، وعادة ما يستخدم الإعلان في هذه المرحلة لتحقيق الأهداف الآتية :

- التركيز على الاسم التجارى والعلامة التجارية للسلعة أو الخدمة ، وبناء تفضيل قوى لها لدى المستهلكين .
- التأكيد على المخصائص والمزايا والمواصفات التي تنفرد بها السلعة وبناء سمعة قوية لها في السوق والتأثير في الدوافع الانتقائية لدى المستهلكين .
- الوقوف في وجه المنافسة الإعلانية وتقليل ضغوطها إلى أدنى حد .
- الإسهام في زيادة المبيعات وازدياد ميل منحى الطلب الفعال على السلعة^(٣٧) .

* اختبار الفرضية الثالثة :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد صورة المرأة كما تقدم في الإعلانات العربية وأبعاد صورها كما تقدم في الإعلانات الأجنبية .

تشير نتائج الدراسة الحالية (الجدولان ٣ ، ٤ الملحقان) إلى أن صورة المرأة كما تقدم في الإعلانات التليفزيونية العربية والأجنبية يمكن تحديد أبعادها على النحو الآتى :

أولاً : الخصائص الديموغرافية :

١ - السن :

تنتمي المرأة كما تظهرها عينة الدراسة من الإعلانات إلى الفئة العمرية الواقعه بين ١٨ و ٣٠ سنة ، وذلك بنسبة ٧٥,٢٪ تقل هذه النسبة قليلاً في الإعلانات الأجنبية لتصل إلى ٧٠٪ ، وتزيد قليلاً في الإعلانات العربية لتصل إلى ٨١,١٪ تليها الفئة العمرية من ٤٠-٣٠ سنة ، وذلك بنسبة (٢١,١٪) . ومعنى هذا أن هناك تركيزاً في الإعلانات العربية والأجنبية على المرأة الصغيرة السن ، ونادرًا ما تقدم هذه الإعلانات السيدات ممن يتجاوزن عمرهن خمسين سنة ١,٣٪.

٢ - المهمة :

لا تركز الإعلانات العربية والأجنبية التي تستخدم المرأة ولا تكتم بتحديد وظيفتها أو دورها الوظيفي ، ولذلك فهي غير محددة الوظيفة في حوالي ثلثي الإعلانات ٦٥٪ (ترتفع هذه النسبة قليلاً في الإعلانات الأجنبية لتصل إلى ٧٢,٩٪ وتقل قليلاً في الإعلانات العربية لتصل إلى ٥٧,٨٪) . وإذا تم تحديد هذه الوظيفة في الإعلانات فهي ربة بيت وظيفتها العناية به والاهتمام بشئونه (١٨,٩٪) ، وأخيراً فقد تظهر بعض السيدات اللاتي يعملن في وظائف مرموقه (١٤,٢٪) .

٣ - المستوى التعليمي :

لا تركز الإعلانات العربية والأجنبية التي تستخدم المرأة على مستواها التعليمي وعلى درجتها العلمية ، وإنما تقدمها بوصفها امرأة وبوصفها أنسى ، ولذلك ترتفع نسبة غير محددة المستوى التعليمي لتصل إلى ٨٩,٧٪ (وإن كانت هذه النسبة تقل قليلاً في الإعلانات الأجنبية ٨٧,١٪ ، وتزيد قليلاً في الإعلانات العربية ٩٢٪) .

٤ - المستوى الاقتصادي والدخل :

المرأة كما تظهر في الإعلانات العربية والأجنبية هي امرأة مرتفعة المستوى الاقتصادي ؛ إذ يندرج تحت هذه الفئة ٧٪٧٥,٧ من العينة (وإن كانت هذه النسبة تقل قليلاً في الإعلانات الأجنبية ٢,٦٪٧ ، وتزيد قليلاً في الإعلانات العربية ٣,٨٪) ، أما المرأة متوسطة المستوى فتظهر في ٩,٢٪ من الإعلانات (وإن كانت هذه النسبة تقل قليلاً في الإعلانات العربية ١,٥٪١ ، وتزيد قليلاً في الإعلانات الأجنبية ٥,٣٪) .

ثانيًا : الخصائص الشكلية :

٥ - لون البشرة :

المرأة كما تظهر في الإعلانات العربية والأجنبية هي المرأة بيضاء البشرة ؛ إذ تحمل النسبة الكبرى من التكرارات ٩,٨٪ (وإن كانت هذه النسبة تزيد في الإعلانات الأجنبية ٩,٨٪ عن مثيلتها العربية ٤,٨٪) ، يليها المرأة القمحية ١٣,٨٪ (وإن كانت هذه النسبة تزيد في الإعلانات العربية ٨,١٪ عن مثيلتها الأجنبية ٣,٩٪) ، ونادرًا ما تقدم الإعلانات العربية والأجنبية امرأة سوداء أو سمراء ٣,١٪ .

٦ - التكوين الجسماني :

المرأة كما تظهر في الإعلانات العربية والأجنبية هي المرأة النحيفة في أغلب الأحوال ٦,٨٪ (وإن كانت هذه النسبة تزيد في الإعلانات الأجنبية ٦,٨٪) عن مثيلتها العربية ٤,٨٪ ، أما المرأة متوسطة التكوين (٩,١٪) و السمينة ٩,٢٪ فتأتى على الامامش .

٧ - المظهر العام :

المرأة كما تظهر في الإعلانات العربية والأجنبية هي المرأة الجميلة (٪٨٢,٩)، لا فرق في ذلك بين الإعلانات العربية والأجنبية ، تليها متوسطة الجمال (٪١٦,٥)، أما المرأة غير الجميلة وغير المقبولة فلا يتم الاستعانة بها إلا نادراً (٪٠٠,٦) .

ثالثاً : الدور الاجتماعي :

٨ - الدور الاجتماعي :

لا تركيز الإعلانات العربية والأجنبية التي تستخدم المرأة على دورها الاجتماعي (فتاة - مخطوبة - متزوجة - أم - جدة...) ، لذلك فإن نسبة كبيرة من الإعلانات تأتي غير محددة الدور ٪٤٢,٣ (تزيد هذه النسبة في الإعلانات الأجنبية ٪٤٧,٣ عن مشابهتها العربية ٪٣٧,٧) . وإن كان هناك اختلاف بين الإعلانات العربية والأجنبية في التركيز على بعض الأدوار ؛ إذ تمثل الإعلانات العربية إلى إبراز دور الأم (٪٢٩) ، في حين تمثل الإعلانات الأجنبية إلى إبراز دور الفتاة غير المخطوبة (٪٢٢,٢) .

رابعاً : الزى والأداء الحركى :

٩ - الزى :

المرأة كما تظهر في الإعلانات العربية والأوروبية هي امرأة محافظة في زيها ٪٦١,٤ ، وإن كانت هناك اختلافات بين الإعلانات العربية والأجنبية في النسبة الباقي ؛ إذ بينما تظهر ٪٢٠,٣ من السيدات في الإعلانات العربية في زى ديني (متدينين) تقل هذه النسبة لتصل إلى ٪١,٣ في الإعلانات الأجنبية ، وبينما تظهر ٪٢٤,٧ من السيدات في الإعلانات الأجنبية في ملابس متحررة تقل هذه النسبة

لتصل إلى ١٧,١٪ في الإعلانات العربية . وبصفة عامة تمثل المرأة في الإعلانات العربية إلى ارتداء الملابس الحافظة وذات الطابع الديني ، في حين تمثل المرأة في الإعلانات الأجنبية إلى التحرر قليلاً .

١٠ - الأداء الحركي :

- يغلب على الأداء الحركي للمرأة كما تظهر في الإعلانات العربية والأجنبية طابع الحافظة بصفة عامة (٧١,٤٪) ، وإن كانت هذه النسبة تزيد في الإعلانات العربية لتصل إلى ٧٥,٨٪ وتقل في الإعلانات الأجنبية لتصل إلى ٦٦,٥٪ .

- تزيد نسبة الإعلانات الأجنبية التي تحتوى على أداء حركي خارج (٢٥,٨٪) عن نسبتها في الإعلانات العربية (١٩,٦٪) .

ومن العرض السابق يتضح لنا أن هناك تشابهاً بين بعض أبعاد صورة المرأة في الإعلانات العربية وبعض أبعاد صورتها في الإعلانات الأجنبية ، كما أن هناك اختلافاً في بعض الأبعاد . ولقياس معنوية التشابه والتماثل وجوهية الفروق بين خصائص صورة المرأة (بأبعادها العشرة) كما تقدم في القنوات العربية ، وخصائصها (بأبعادها العشرة) كما تقدم في القنوات الأجنبية - تم إجراء اختبار التمايز باستخدام معامل Likehood Ratio لقياس معنوية التشابه والتماثل ، وإجراء اختبار لامدا Lambda لقياس شدة التمايز ، وأسفر الاختباران عن النتائج التي يجملها الجدول الآتي :

جدول رقم (٣)

نتائج اختبار الفرضية الثالثية

Lambda معامل لامدا	P	Likehood Ratio	أبعاد الصورة
٠,٠٥٩	٠,٠٠٤	١٧,٨	السن المستوى التعليمي
-	٠,١٨٥	٧,٢٨	
٠,١٠١	٠,٠٠	٣٤,٨	
٠,١٦٢	٠,٠٠	٩٤	الرئي
	٠,٠٢٥	١٠٠,٢٨	الأداء الحركي
٠,٢٦٤	٠,٠١٦٤	٤,٢٩	التكوين الجسدي
	٠,٠٠٨	٤٤	الحمل
	٠,٠٠٨	١٦,٢	لون البشرة
-	٠,٠٨	١٦,١٣	الدور الاجتماعي
	٠,١٠	٢٦	الدور الوظيفي

ومن الجدول السابق يتضح لنا أن أبعاد صورة المرأة كما تقدم في الإعلانات العربية تتماثل وتشابه تقريرًا مع أبعاد صورها كما تقدم في الإعلانات الأجنبية ، حيث تشير نتائج الاختبار إلى أن سبعة أبعاد (من عشرة) يوجد بينها تماثل وهي : السن ، والمستوى الاقتصادي ، والرئي ، والأداء الحركي ، والتكوين الجسدي ،

ومستوى الجمال ، ولون البشرة .

هذا في حين لا يوجد اتساق أو تماثل في ثلاثة أبعاد هي :

- المستوى التعليمي ؛ حيث تزيد نسبة المتعلمات تعليمًا عاليًا في الإعلانات الأجنبية ١٢,١٪ عن مقابلتها في الإعلانات العربية ٧,٨٪ .

- الدور الاجتماعي ؛ حيث ترکز الإعلانات العربية على دور الأم ٢٩٪ بنسبة أكبر من الإعلانات الأجنبية ٢٠,٤٪ ، في حين تزيد نسبة ظهور المرأة غير محددة الدور في الإعلانات الأجنبية (٤٧,٣٪) عن مقابلتها في الإعلانات العربية (٣٧,٧٪) .

- الدور الوظيفي ؛ حيث تزيد نسبة ظهور المرأة غير محددة الوظيفة في الإعلانات الأجنبية (٧٢,٩٪) عن مقابلتها في الإعلانات العربية ٥٧,٨٪ في حين تزيد نسبة ظهور ربة المنزل في الإعلانات العربية (٢٥,٣٪) عن مقابلتها في الإعلانات الأجنبية (١١,٨٪) .

نستخلص مما سبق أنه في حين تشاهدت وتماثلت الأبعاد الشكلية المرتبطة بالظهور (وهي خصائص يحددها الفرد) في الإعلانات العربية والأجنبية ، فقد اختلفت الأبعاد المتعلقة بالأدوار الوظيفية والاجتماعية المتعلقة بالمرأة في الإعلانات العربية والأجنبية . وعلى هذا يمكن لنا قبول الفرضية الثالثة جزئياً أو رفضها جزئياً، حيث يمكن لنا قبول وجود تشابه وتماثل في الأبعاد الشكلية والمظهرية للمرأة في الإعلانات العربية والأجنبية ، ونرفض الفرضية المتعلقة بوجود تماثل في الأبعاد الخاصة بالأدوار الوظيفية والاجتماعية .

تعليق عام على نتائج الفرضية الثالثة :

١ - تشير نتائج الدراسة إلى أن المرأة كما تظهرها عينة الدراسة من

الإعلانات تتنسّى إلى الفئة العمرية الواقعة بين ١٨ و ٣٠ سنة (٧٥,٢٪) ، وأن (٨٤,٩٪) منها يبصّرها البشرة وأن (٨٦,٢٪) نحيفات ، وأن (٨٢,٩٪) منها جيلات جدًا ، وأنه لا يوجد اختلاف ذو دلالة بين الإعلانات العربية والإعلانات الأجنبية في هذا . وللحظ بصفة عامة على هذه النتائج ما يأتي :

أ - أنها تيزّ أنماطًا مثالية ومقاييس جمالية قد لا تتوافق لقطاع كبير من الفتيات والسيدات^(٣٨) .

ب - أن كثيّرًا من الصفات والأنماط التي تم تقديمها هي صفات وأنماط نسبية لا يمكن تعميمها في كل المجتمعات ، فالتحفاظ مثلاً تعدد لدى قطاع معين أو طبقة معينة معيارًا جماليًا ، في حين تعدد لدى قطاعات عريضة من المجتمعات العربية دليل مرض ووهن .

ج - أن بعض هذه الصفات هي صفات إقليمية وليس عالمية ، فإذا كانت المرأة الأوروبية - على سبيل المثال - تتميز بأنها يبصّر البشرة وخضراء العينين وشقراء الشعر ؛ فإن هذه السمات ليست بالشائعة في المجتمع العربي ، فالنسبة العظمى من النساء حمراء البشرة سوداوات العيون والشعر .

ويعكّن تفسير ما سبق في ضوء ما يأتي :

أ - أن صناعة الإعلان بصفة عامة ، والإعلانات التي تقدم المرأة بصفة خاصة قد تمت «عولتها» وهو ما يشير إلى «توحيد القيم حول المرأة والأسرة ، وحول الرغبة وال الحاجة وأنماط الاستهلاك في الذوق والأكل واللبس ، وتوحيد طريقة التفكير والنظر إلى الذات وإلى الآخر وإلى القيم وإلى كل ما يعبر عنه السلوك»^(٣٩) .

ب - أن المتطلبات الإعلانية والإبداعية قد يكون لها دور كبير في الإبقاء

على الصفات والسمات السابقة بوصفها صفات وسمات محددة للموديل الإعلاني.

جـ - يلاحظ بصفة عامة أن هذه الخصائص هي خصائص شكلية مرتبطة بالظاهر العام ، وهي خصائص يحددها الفرد ، بغض النظر عن الثقافة التي يعيشها ، كما أن هذه الخصائص الشكلية من السهل استعارتها وتبادلها بين المجتمعات ، وذلك على العكس من الخصائص المتعلقة بالأدوار الوظيفية والاجتماعية التي من الصعب تعميمها .

٢ - تشير نتائج الدراسة إلى أن حوالي ثلثي عينة الدراسة من الإعلانات لا تقتصر بتحديد وظيفة المرأة ولا بدورها العملي ، وإذا تم تحديد هذه الوظيفة فهي ربة بيت وظيفتها العناية بها والاهتمام بشئونه ، ولعل ذلك يكون امتداداً لعالم الصورة التقليدية النمطية للمرأة ، وهي التبيحة نفسها التي ظهرت في دراسات سابقة ؛ مثل دراسة سوليمنس وفوكونير^(٤٠) ودراسة كارول فرلانق^(٤١) ودراسة نانسي موريسون^(٤٢) ودراسة آن بين^(٤٣) وغيرها .

٣ - تشير نتائج الدراسة إلى أن ٨٩,٧٪ من الإعلانات التي تستخدم المرأة لا تركز على مستواها التعليمي وعلى درجتها العلمية وإنما تقدمها بوصفها أنثى وبوصفها امرأة فقط ، ولعل هذا يتفق مع ما أسفرت عنه الدراسة من أن ٨١,٧٪ من الإعلانات التي تقدم المرأة تقدمها بوصفها مجرد موديل ، وربما يكون ذلك راجعاً إلى المتطلبات الإعلانية السابق الإشارة إليها التي تركز على الخصائص الشكلية المظهرية أكثر من الخصائص المتعلقة بأدوارها الاجتماعية والوظيفية .

٤ - أن عملية العولمة الإعلانية لم تكمل حتى الآن ، فإذا كانت قد قمت عولمة الخصائص المتعلقة بالشكل والمظهر ، فإن الخصائص المتعلقة بالأدوار

الاجتماعية والوظيفية لاتزال خاضعة للأنساق المجتمعية المحلية ، على ما تظيره
نتائج هذه الدراسة ، أكثر من خضوعها لعملية العولمة .



مناقشة نتائج الدراسة

تشير نتائج هذه الدراسة عدداً من التساؤلات ، وتدعو إلى مناقشة عدد من القضايا والظواهر . يمكن الإشارة إليها على النحو الآتي :

أولاً : تشير نتائج الدراسة إلى أن هناك تشابهاً إلى حد التطابق والتماثل بين صورة المرأة وطريقة توظيفها في الإعلانات العربية (وهو ما يفترض أن تعكسه من سياقات ثقافية واجتماعية معينة) ، وصورة المرأة وطريقة توظيفها في الإعلانات الأجنبية (وهو ما يفترض أيضاً أن تعكسه من سياقات ثقافية واجتماعية معينة) .
في ضوء ذلك يمكن طرح الملاحظات العامة الآتية :

١ - إن فكرة النظر إلى الإعلان بوصفه «مرآة للمجتمع والعكاساً لثقافته ولأنساقه القيمية»^(٤٤) قد أصبحت محل نقاش وجدل ، وأصبح من غير المقبول التسليم بها ، وخاصة في ضوء نتائج الدراسة التي تشير إلى غير ذلك^(٤٥) ، وفي ضوء ما يشيره البعض - عن حق - من أن هناك احتراقاً ، من جانب وسائل الإعلام والإعلان الغربية ، واغتراباً ثقافياً لدى الإعلاميين والمعلين العرب ، وهو ما تجلّى آثاره في المضمون الإعلانية المقدمة التي لا تعكس ثقافة المجتمعات العربية ولا تخضع لضوابطها ومحدداتها^(٤٦) .

٢ - إن هيمنة شركات الإعلان الأمريكية على التسويق العالمي قد أدت إلى جعل أساليب الدعاية والتسويق الأمريكية عالمية الاتساع ، ولما كان للإعلان والتسويق دور أساسى في قولبة الأذواق والأزياء في العالم الرأسمالي الحالى ، فإن الاتجاهات والميول والأزياء التي تأتي بها كبرى مؤسسات الإعلان والتسويق ، والسلع التي تدفع بها الشركات العالمية الكبيرة ينتهي بها الأمر إلى أن يكون لها

تأثير كبير في توجيه الأذواق عالمياً ، وفي قوله الرموز الثقافية الناشئة^(٤٧) .

٣ - إن هناك اتجاهًا عالميًّا تقوده بعض الدول الغربية - لأهداف اقتصادية وتسويقية - يهدف إلى «توحيد القيم حول المرأة والأسرة وحول الرغبة وال الحاجة وأنماط الاستهلاك في الذوق والمأكل والملابس ، وتوحيد طريقة التفكير والنظر إلى الذات وإلى الآخر وإلى القيم وإلى كل ما يعبر عنه السلوك»^(٤٨) . ويلقى هذا الاتجاه استحساناً من البعض في دول العالم النامي ومنها الدول العربية ، التي يمكن إرجاع ذلك فيها إلى غلبة العنصر الأجنبي في المؤسسات العاملة في صناعة الإعلان.

٤ - إن وسائل الإعلام والإعلان بوضعها الحال يمكن عدتها أهم أدوات ثقافة العولمة وألياتها التي هي في جوهرها «ثقافة إشهارية (إعلانية) إعلامية سمعية بصرية» تصنع الذوق الاستهلاكي (الإعلان التجاري) والرأي السياسي (الدعائية الانتخابية) وتشيد رؤية خاصة للإنسان والمجتمع والتاريخ^(٤٩) .

ثانيًا : تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن صورة المرأة كما تعكسها الإعلانات التليفزيونية العربية والأجنبية هي صورة مخطلة تقليدية ، وأن هذه الصورة تحصر أدوار المرأة وتحدد أهميتها في نطاق معين . وفي ضوء ذلك يمكن طرح السؤالين الآتيين :

- هل تقدم المرأة بهذه الصورة هو ظاهرة جديدة مستحدثة أم أن هناك خلفية تاريخية لهذا التقدّم ؟

- هل تحسنت صورة المرأة خلال العقود الثلاثة الماضية بوصفها استحساناً للحركات المناهضة لصورة المرأة في وسائل الإعلان من ناحية ، ولبروز المرأة في كثير من الحالات غير التقليدية من ناحية أخرى ؟

ولإجابة عن هذين السؤالين نشير إلى النقاط الآتية :

١ - إن صورة المرأة بأبعادها السلبية ليست ظاهرة مستحدثة ، ولكنها ظاهرة ارتبطت بآدوات الفكر الإنساني «الذكوري» وتطورت معه ، فوفقاً لأفلاطون «إن كل المزايا التي في الرجال توجد لدى النساء غير أن المرأة بصفة عامة أقل مرتبة من الرجل» ، ووفقاً لأرسطو فإن المرأة «أكثر عاطفة من الرجل ، ولديها قدرة غير عادية على ذرف الدموع وهي بصفة عامة حسودة ، ومثيرة للخصام والمشاكل ، وغير روحانية ، وتعيل إلى صنع الزيف وتصديقه» ، وفي التراث المسيحي يجد في العهد الجديد «خلق الرجل على شاكلة الله وخُلقت المرأة على شاكلة المرأة ، لم يخلق الرجل للمرأة وخُلقت المرأة من أجل الرجل... غير مسموح للنساء أن يتحدثن في الكنائس لأن ذلك يغضب الله ... لم تخُلِق المرأة لتعلم الرجل أو لتحكمه وإنما خُلقت لكي تطيعه ...». وفي التراث اليهودي يجد الدعاء المأثور «الحمد لله الذي لم يخلقني مذنبًا ولم يخلقني عبدًا ولم يخلقني امرأة»^(٥٠) ، وفي التراث الإسلامي أن النساء ناقصات عقل ودين ، وأن الرجال قوامون على النساء «ما فضل الله به بعضهم على بعض وما أنفقوا من أموالهم» . معنى هذا أن التقسيم الحالي لصورة المرأة قد يمثل انعكاساً لأفكار قديمة عن المرأة واستحابة لمؤثرات تاريخية أكثر من كونه تقسيماً لوضعها الحال ولملكانها المعاصرة .

٢ - تشير نتائج الدراسات التي أجريت للمقارنة بين صورة المرأة في السبعينيات كما تم تقديمها في الإعلانات التليفزيونية ، وصورتها في التسعينيات إلى أن التغير كان محدوداً ولا يمكن عده تغييرًا جوهريًا ذا دلالة^(٥١) . معنى ذلك أن الإعلان كانت استجابتة للتغيرات الاجتماعية والثقافية التي طرأت على واقع المرأة

وغيرت أدوارها استجابة ضعيفة .

٣ - إن سلبية صورة المرأة في الإعلانات التليفزيونية يمكن تفسيرها جزئياً في ضوء أن معظم العاملين في مجال الإعلان من الرجال ، ومن ثم فإن الإعلانات التي تقدم صورة المرأة لا تقدم واقع المرأة بقدر ما تقدم رؤية الرجال لهذا الواقع . وعلى هذا يمكن القول : إنه لن تتغير صورة المرأة السلبية والتقلدية في الإعلانات ما لم تتغير رؤية المعلنين لواقع المرأة ورؤيتها لها ، وبدون هذا التغيير ستظل المرأة رهينة إطارها التقليدي الحالي .

ثالثاً : ما تشيره الدراسة من دراسات مستقبلية :

تثير هذه الدراسة عدداً من التساؤلات التي تصلح منطلقات بحثية لدراسات لاحقة ، ومن ذلك :

- ١ - ما مدى استيعاب المعلن والمحيط الإعلامي لحركة المجتمع ولدینامياته ، وما مدى استجابته لها ؟
- ٢ - ما اتجاهات المعلنين نحو المرأة وما صورتها لديهم ، وما آثار ذلك على طريقة تقديمهم لصورة المرأة ؟
- ٣ - ما مدى إدراك المرأة لصورتها في الإعلان ؟ وما اتجاهاتها نحوها ؟ وما التأثيرات النفسية والاجتماعية المترتبة على هذا التلقيم ؟

خاتمة الدراسة

انطلقت الدراسة الحالية وتحددت توجهاتها النظرية والإمبريالية في ضوء فرضية نظرية مفادها أن الإعلان يمكن عده مرآة للمجتمع وعاكساً لقيمه وتوجهاته القيمية، ومن ثم فإن طريقة تقديم المرأة في الإعلانات وصورتها كما تقدمها سوف تختلف وتبين أبعادها ما بين قناة تليفزيونية (تنتهي لمجتمع معين وتحاول التعبير عنه) وقناة تليفزيونية أخرى (تنتهي لمجتمع آخر وتحاول التعبير عنه أيضاً)، وذلك نظراً لاختلاف السياقات الاجتماعية والثقافية التي من المفترض أن تغير عنها هذه القنوات.

وباختبار هذه الفرضية ، وبالتطبيق على الإعلانات المقدمة في ثمان قنوات فضائية عربية وأجنبية دراسة طريقة التوظيف الإبداعي للمرأة في هذه الإعلانات وصورتها كما تقدمها - تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أساليب تقديم المرأة وأبعاد صورتها في هذه الإعلانات رغم تباين الأنساق الاجتماعية والقيمية والثقافية التي تغير عنها هذه القنوات .

وخلصت الباحثة من تحليل صورة المرأة في الإعلانات إلى أن هذه الصورة تأتي استجابة لمثيرات تاريخية ومؤثرات ثقافية أكثر منها استجابة لواقع المرأة وما حدث فيه من تغيير وتطورات ، وأن تصورات المعلنين للمرأة ينقصها بصفة عامة الاستبصار والتعمق في واقع المرأة ، كذلك فإن طريقة تقديم المرأة في الإعلانات أصبحت تحكمها قواعد تقليدية حالية من الإبداع ، ولعل ذلك يجعل الدعوة ملحة إلى أهمية أن يستجيب المعلن والمخطط الإعلاني للمؤثرات المجتمعية وأن يتفاعلوا معها ، وأن يحاولوا البحث عن صيغ جديدة وقوالب مبتكرة يمكن تقديم المرأة فيها، شريطة أن تعكس هذه الصيغ وتلك القوالب صورة المرأة الحقيقة لا تصورات المعلنين ورؤاهم الذاتية عنها .

الهوامش

(١) لمزيد من التفاصيل حول هذه الدراسات :

- Ruble, D. & Ruble, T. (1982) "Sex Stereotype" in: Miller, A. (Ed): **In the Eye of The Beholder: Contemporary Issues in Stereotyping.** New York, Praeger. pp. 188-252.
- Reeves, N. (Ed) (1971) **Womankind: Beyond The Stereotypes: With Parallel Readings Selected and Annotated by the Author.** Chicago, Aldine. Atherton.
- (2) Chulay, C. & Francis, S. (1974) The Image of The Female Child on Saturday Morning Television Commericals. Paper Presented at the Annual Meeting of the International Communication. (New Orleans - Louisiana. April 17 - 20) From Eric Database.
- (3) Verna, M. (1975) The Female Image in Children's TV. Commercial. **Journal of Broadcasting**, vol 19, no. 3, pp. 301-309.
- (4) Ceulemans, M. & Fauconnier, G. (1979) Mass Media: The Image, Role and Social Conditions of Women Paris, UNESCO, Document not Available From EDRS. Eric Database.
- (5) Ferrante, C. etal (1988) Image of Women in Television Advertising. **Journal of Broadcasting and Electronic Media.** vol 32, no. 2, pp. 23-237.
- (6) Morrison, N. (1989) The Portrayal of Women in Television Advertisements 1987 - 1988. MA. Point Park College. **Dissertation Abstracts International**, Vol 27 - 04, p. 425.
- (7) Payne - Beth, A. (1991) A Content Analysis of the Depiction of Women in Television Presidential Advertising From 1952 to 1975. PHD Dissertation University of North

Texas. **Dissertation Abstracts International** vol 30 - 02, p. 182.

(8) Furnham, A. & Bitar, N. (1993) The Stereotyped Portrayal of Men and Women in British Television Advertisement. **Sex Roles** vol 29, no. 4 - 5, pp. 297 - 310.

(9) Perkins, L. (1994) Women and Leisure: Images in Television Advertisements. PHD Thesis, Indiana University. **Dissertation Abstracts International** vol 55 - 12A p. 3989.

(10) Roy - Abhik (1996) Images of Women in Indian Television Commercials: A Critical Study. PHD thesis. Kansas University, **Dissertation Abstracts International** vol 58 - 02A, p. 332.

(11) Schwart, D. (1996) "Women as Mothers" in Lester, p, (Ed) **Images That Injure : Pictorial Stereotypes in the Media**. London, Praeger, pp. 75-80.

(12) Childers, K. (1996) Women as Sex Partners. In Laster, P. (Ed) op. cit, pp. 81-85.

(13) Furnham, A. & Skaa, E. (1997) Changes in the Stereotypical Portrayal of Men and Women in British Television Advertisements. **European Psychologist**, vol, 2 no. 1. pp. 44-51.

(١٤) عصام فرج (١٩٨٨) : صورة المرأة في إعلانات التلفزيون ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .

(١٥) نحوى الجزار (١٩٩٨) : تأثير القيم التي تعكسها الإعلانات التلفزيونية على الاتجاهات نحو الإعلان . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .

(16) Tan, A.S. (1979) Television Beauty Ads and Role Expectations of Adolescent Female Viewers. **Journalism Quarterly**, vol 56, pp. 283-288.

- (17) Morgan, M. (1990) "International Cultivation Analysis" in Signorielli, N. & Morgan, M. (Eds) **Cultivation Analysis: New Directions in Media Effects Research**. New York . Sage Publications. pp. 225-248.
- (18) Myers, P. & Biocca, F. (1992) The Elastic Body Image: The Effect of Television Advertising and Programming on Body Image Distortions in Young Women. **Journal of Communication**, vol 42, no. 3, pp. 108-132.
- (19) Heinberg, L. & Thompson, J. (1992) Social Comparison: Gender, Target Importance Ratings and Relation to Body Image Disturbance. **Journal of Behavior and Personality** vol 7, pp. 335-344.
- (20) Harrison, K. Cantor, S. (1997) the Relationship Between Media Consumption and Eating Disorders. **Journal of Communication**, vol., no. 1, pp. 40-67.
- (21) Botta, R. (1999) Television Images and Adolescent Girls Body Image Disturbance. **Journal of Communication**, vol 49, no. 2, pp. 22-41.
- (22) Mc Creary, D. & Sadava, S. (1999) Television Viewing and Self Perceived Health, Weight and Physical Fitness: Evidence for the Cultivation Hypothesis **Journal of Applied Social Psychology**, vol 29, no 11, pp. 234 2-2361.
- (23) Carder, S.T. (1995) Mediated Women: The Effects of Sex Role Stereo Typing in Networks Television Commercials Using a Quasi Experiment PHD Dissertation. University of Southern Mississippi **Dissertation Abstracts International**, vol 57 - 20A, p. 356.
- (24) Heinberg, L. & Thompson, J. (1992) op. cit. pp. 335-344.
- (٢٥) ملفين ديفلير ، ساندرا بول روكيتش (١٩٩٣) نظريات وسائل

الاعلام ، ترجمة كمال عبد الرءوف ، القاهرة ، الدار الدولية للنشر والتوزيع ،
ص ص ٣١٢-٣١٥ .

(٢٦) المرجع السابق نفسه ، ص ٣٠٩ .

(27) Morgan , M. & Signorielli, N. (1990) "Cultivation Analysis : Conceptualization and Methodology". in : Signorielli, N. & Morgan , M. (Eds) *op. cit.* p. 15.

(28) Whipple, T. & Courtneg , A. (1985) Female Role Portray in Ads and Communication Effectiveness: A Review. **Journal of Advertising** vol 14, no. 3, pp. 4-8.

(٢٩) سلوى العوادلى (١٩٩٥) تأثير الإعلان التليفزيونى على السلوك الشرائى للمرأة المصرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .

(30) Sloey, L. & Kurzbard, G. (1986) Sex in Advertising: A Comparison of 1964 and 1984 Magazine Ads. **Journal of Advertising** vol 15, no. 3, pp. 46-54.

(31) Dee, Juliet (1985) Myths and Mirrors: A Qualitative Analysis of Images of Violence Against Women in Mainstream Advertising : Reports and Researchs. (**From Eric Database**).

(32) Soley, L. & Raid, L. (1985) Effects of Decoration Female Models on ads Recognition Over Time **Communication Abstracts**, vol 8, no. 1, p. 102.

(33) Glessing, R. & White, W. (1973) **Mass Media : The Invisible Environment** Chicago, Science Research Associates. pp. 162-167.

(٣٤) منى الحديدى (١٩٨٧) : الإعلان الإذاعى : راديو وتليفزيون ، القاهرة ، بدون ناشر ، ص ٤٧ - ٤٨ .

- (٣٥) عصام فرج (١٩٨٨) ، مرجع سابق .
- (٣٦) نحوى الجزار (١٩٩٨) ، مرجع سابق ، ص ٢٨٣ .
- (٣٧) سمير حسين (١٩٨٤) الإعلان : القاهرة ، عالم الكتب ، ط ٣ ، ص ١٠٨ - ١٠٧ .

(38) Myers, P. & Biocca, F. (1992) op. cit.

(٣٩) سيار الجميل (١٩٩٨) : تعقيب على مفهوم العولمة في أسامة الخولي (محرر) العرب والعولمة : بحوث ومناقشات الندوة الفكرية التي نظمها مركز دراسات الوحدة العربية ، بيروت ، مركز دراسات الوحدة العربية ، ص ٤٥ .

(40) Ceulemans, M. & Fauconnier, G. (1979) op. cit.

(41) Ferrante, C. al (1988) op. cit.

(42) Morrison, N. (1989) op. cit.

(43) Payne - Beth, A (1991) op. cit.

(٤٤) يمكن الرجوع في ذلك إلى الدراسات الآتية :

- Holbrook, M. (1987) Mirror, Mirror, on The Wall, What's Unfair in The Reflections on Advertising. **Journal of Marketing**, vol 51, July, pp. 95-103.

- Polly, R. (1983) The Distorted Mirror : Reflections of The Unintended Consequences of Advertising in **Advertising in Society**. Hovland Roxanne and Gary B. Wilcox, NTC Busines Books.

(٤٥) من ذلك على سبيل المثال :

- عصام فرج (١٩٨٨) مرجع سابق .

- نحوى الجزار (١٩٩٨) مرجع سابق .

(٤٦) مزيد من التفاصيل حول هذه النقطة :

- منى سعيد الخديوى (١٩٩٦) : اختراق القائم بالاتصال ، في سعد لبيب (محرر) أعمال ندوة الاختراق الثقافى للوطن العربى ، القاهرة ، معهد الدراسات والبحوث العربية .

(٤٧) بول سالم (١٩٩٨) الولايات المتحدة والعولمة : معاًم المهيمنة في مطلع القرن الحادى والعشرين ، في أسامة الخولي (محرر) ، مرجع سابق ، ص . ٢٢٠

(٤٨) سيار الجميل (١٩٩٨) ، مرجع سابق .

(٤٩) محمد عابد الجابرى (١٩٩٨) : العولمة والهوية الثقافية : عشر أطروحت ، في أسامة الخولي (محرر) مرجع سابق ، ص ٣٠٢ .

(50) Ruble, D. & Ruble, T. (1982) *op. cit.* p. 188.

(٥١) من ذلك - على سبيل المثال - الدراسات الآتية :

- Ferrante, C. et al (1988) *op. cit.*
- Payne - Beth , A. (1991) *op. cit.*
- Furnham, A & Skaa, e. (1997) *op. cit.*

الجدوال



جدول رقم (١)

المجموع		القنوات العربية		القنوات الأجنبية		القنوات	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٦١,٩	٨٥٣	٦٢,٧	٤٣٨	٦١	٣٩٧	أ - تكرار الظهور :	
						- إعلانات تظهر بها امرأة	
	٥١٥	٣٧,٣	٢٦١	٣٩	٢٥٤	- إعلانات لا تظهر بها امرأة	
	١٣٥٠	٥١,٨	٦٩٩	٤٨,٢	٦٥١	المجموع	
٨١,٧	٦٨٢	٧٩,٧	٣٤٩	٨٣,٨	٣٣٣	ب - هدف استخدام المرأة	
						- مجرد موديل	
	١٥٣	٢٠,٣	٨٩	١٦,٢	٦٤	- هي الجمهور المستهدف بالسلعة	
	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع	
٢٩,٧	٢٤٨	٢٢,٣	١٤٦	٢٥,٧	١٠٢	ج - الإطار الذي تظهر فيه	
						- المرأة فقط	
	٣١٣	٢٧,٤	١٢٠	٤٨,٦	١٩٣	- المرأة والرجل	
	٧٩	٩,٨	٤٣	٩,١	٣٦	- المرأة والطفل	
	١٩٥	٢٨,٥	١٢٩	١٦,٦	٦٦	- الأسرة كاملة	
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع	
٢٨,٦	٢٣٩	٢٦	١١٤	٣١,٥	١٢٥	د - مدة ظهورها في الإعلان	
						- كل الإعلان	
	٢٧١	٣٢,٩	١٤٤	٣٢	١٢٧	- أغلب الإعلان	
	٥٧	٨	٣٥	٥,٥	٢٢	- نصف الإعلان	

٣٢,١	٢٦٨	٣٣,١	١٤٥	٣١	١٢٣	- جزء ضيق من الإعلان
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع
٦٢,٤	٥٢١	٥٨,١٩	٢٥٨	٦٦,٢	٢٦٣	هـ - دور المرأة في الإعلان
٢٦,٥	٢٢١	٢٧,٧	١٢١	٢٥,٢	١٠٠	- أساسي
١١,١	٩٣	١٣,٥	٥٩	٨,٦	٣٤	- ثانوي
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	- هامشي
						المجموع

جدول رقم (٢)

المجموع		القنوات العربية		القنوات الأجنبية		القنوات	المتغير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٣١,٣	٢٦١	٢٤,٧	١٠٨	٣٨,٥	١٥٣	أ - الأسلوب الفني :	-
٣,٥	٢٩	٣,٧	١٦	٣,٣	١٣		
١٠,٤	٨٧	١١,٦	٥١	٩,١	٣٦		
٤٩,٧	٤١٥	٥٣,٤	٢٣٤	٤٥,٦	١٨١		
٥,١	٤٣	٦,٦	٢٩	٣,٥	١٤		
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧		
						المجموع	
٣٨,٤	٣٢١	٤٢	١٨٤	٣٤,٥	١٣٧	ب - الأوّلار المستخدمة :	-
٤٦,١	٣٨٥	٤١,٨	١٨٣	٥٠,٩	٢٠٢		
						المجموع	

١٥,٥	١٢٩	١٦,٢	٧١	١٤,٦	٥٨	- كلناها معاً
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع
٩٤,٤	٧٨٨	٩٦,٦	٤٢٣	٩١,٩	٣٦٥	جـ - الهدف من الإعلان :
١	٨	١,٦	٧	٠,٣	١	- إعلامي
٣,٨	٣٢	٠,٩	٤	٧,١	٢٨	- تذكيري
٠,٨	٧	٠,٩	٤	٠,٨	٣	- تنافسي
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع

جدول رقم (٣)

المجموع		القنوات العربية		القنوات الأجنبية		القنوات المتغير
%	كـ	%	كـ	%	كـ	
الخصائص الديموغرافية :						
						أ - السن :
٧٥,٢	٦٢٨	٨١,١	٣٥١	٧٠	٢٧٧	٣٠ - ١٨ سنة
٢١,١	١٧٦	١٨	٧٩	٢٤,٣	٩٧	٤٠ - ٣١ سنة
٢,٤	٢٠	٠,٧	٣	٤,٢	١٧	٥٠ - ٤١ سنة
١,٣	١١	١,٢	٥	١,٥	٦	٥٠ سنة فأكثر
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع
ب - المهنة :						
١٨,٩	١٥٨	٢٥,٣	١١١	١١,٨	٤٧	- ربة منزل

١,٩	١٦	١,٨	٨	٢	٨	- مهن متوسطة
١٤,٢	١١٩	١٥,١	٦٦	١٣,٤	٥٣	- مهن عليا
٦٥	٥٤٢	٥٧,٨	٢٥٣	٧٢,٩	٢٨٩	- غير محددة
١٠٠	٨٣٤	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع
						ج - التعليم
٠,٥	٤	٠,٢	١	٠,٨	٣	- متوسط فائق
٩,٨	٨٢	٧,٨	٣٤	١٢,١	٤٨	- مؤهل عال فاعلى
٨٩,٧	٧٤٩	٩٢	٤٠٣	٨٧,١	٣٤٦	غير محدد
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع
						د - الدخل والمستوى الاقتصادي
٠,٦	٥	٠,٥	٢	٠,٨	٣	- منخفض
٢٢,٩	١٩١	١٥,١	٦٦	٣١,٥	١٢٥	- متوسط
٧٥,٧	٦٣٢	٨٢,٣	٣٦٥	٦٧,٢	٢٦٧	مرتفع
٠,٨	٧	١,١	٥	٠,٥	٢	مرتفع جداً
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧	المجموع

مجلة الأبحاث الاقتصادية العربية

Journal of Economic Research - ISSN 1020-4912 - Vol. 10 No. 1 - March 2009

مطبوعات كلية الاقتصاد والتكنولوجيا

جدول رقم (٤)

المجموع		القوى العربية		القوى الأجنبية		القوى		المتغير
%	ك	%	ك	%	ك			
أ - الـ زـى :								
١١,٣	٩٤	٢٠,٣	٨٩	١,٣	٥			- متدين
٦١,٣	٥١٣	٥٧,١	٢٥٠	٦٦,٢	٢٣٦			- محافظ
٦,٦	٥٥	٥,٥	٢٤	٧,٨	٣١			- خارج
٢٠,٧	١٧٣	١٧,١	٧٥	٢٤,٧	٩٨			- متحرر
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧			المجموع
ب - الأداء الحركي :								
٧١,٤	٥٩٦	٧٥,٨	٣٣٢	٦٦,٨	٢٦٤			- محافظ
٢٢,٥	١٨٨	١٩,٦	٨٦	٢٥,٨	١٠٢			- متحرر
٦,١	٥١	٤,٦	٢٠	٧,٢	٣٩			- خليع
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧			المجموع
ج - التكوين الجسماني :								
٢,٩	٢٤	٢	١٣	٢,٨	١١			- سمينة
١٠,٩	٩١	١٢	٥٧	٨,٦	٣٤			- متوسط
٨٦,٢	٧٢٠	٨٤	٣٦٨	٨٨,٦	٣٥٢			- خفيفة
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧			المجموع
د - المظهر الشكلي :								
٨٢,٩	٦٩٣	٨٢,٤	٣٦١	٨٣,٦	٣٢٢			- جميلة

١٦,٥	١٣٧	١٧,١	٧٥	١٥,٦	٦٢		- متوسطة
٠,٦	٥	٠,٥	٢	٠,٨	٣		- غير مقبولة
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧		المجموع
						هـ - لون البشرة :	
٨٤,٩	٧٠,٩	٨٠,٤	٣٥٢	٨٩,٩	٣٥٧		- بيضاء
١,٣	١١	١,٨	٨	٠,٨	٣		- سمراء
١٣,٨	١١٥	١٧,٨	٧٨	٩,٣	٣٧		- قمحاوية
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧		المجموع
						ز - الدور الاجتماعي :	
٢٢,٥	١٨٨	٢٢,٨	١٠٠	٢٢,٢	٨٨		- فتاة
١,٤	١١	١,٤	٧	١,٣	٥		- منظورة
٨,٩	٧٤	٨,٩	٣٩	٨,٨	٣٥		- متزوجة
٢٤,٩	٢٠٨	٢٩	١٢٧	٢٠,٤	٨٨		- أم
٠,١	١	٠,٢	١	-	-		- جدة
٤٢,٣	٣٥٣	٣٧,٧	١٦٥	٤٧,٣	١٨٨		- غير محدد
١٠٠	٨٣٥	٥٢,٥	٤٣٨	٤٧,٥	٣٩٧		المجموع

تعليق

أ.د . مني الحديدي*

تمثل دراسات تقسيم صورة المرأة في المخرجات الإعلامية (برامجها ودراماها وإعلاناتها) أهمية خاصة ، في ظل التعامل والاهتمام بمكون المرأة في إطار التنمية الشاملة لأى مجتمع ، حيث لا يمكن أن يتحقق أى مجتمع التنمية والرفاهية الحقيقية بتصف طاقاته .

ومع تزايد مكانة التليفزيون وما حققه من انتشار ، وزيادة الاعتماد عليه لتلبية كثير من الاحتياجات وإشباع كثير من الرغبات الترفيهية والمعرفية من كافة القطاعات بلا استثناء (الصغار والكبار ، والجمهور العام والخاص) ، ومع الإقبال المتزايد على التليفزيون بوصفه وسيلة إعلانية على مستوى المعلن المحلي والدولي ، ومع تعدد القنوات محلية وقومية ودولية ، وخاصة في ظل السماوات المفتوحة حيث الفضائيات التليفزيونية تلاحق المشاهد على مدى أربع وعشرين ساعة بدون توقف؛ وهو ما أدى إلى وجود ظاهرة التليفزيون بلا حدود ، فإلى أى مدى تأتى الإعلانات في هذا النمط من القنوات التليفزيونية متأثرة ومراعية الأنساق الاجتماعية والثقافية والقيمية التي تخاطبها أو التي تتبع منها أو تتفق مع أوضاع التطوير المطلوب والتغير الاجتماعي المنشود ؟ وهو ما تطرّحه دراسة د. إيمان جمعة من خلال تساؤلين رئيسين أوردتهما في البحث: هل تختلف صورة المرأة المقدمة في الإعلانات التليفزيونية باختلاف الأنساق الاجتماعية والثقافية

* وكيل كلية الإعلام لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - جامعة القاهرة .

والقيمية التي تخاطبها أو تتبع منها هذه الإعلانات ؟

- هل تختلف الاستراتيجية الإبداعية التي تحكم استخدام المرأة وتوظيفها في الإعلان باختلاف الأسواق الاجتماعية والثقافية والقيمية ، أم أن هذه الاستراتيجية ثابتة رغم اختلاف الأسواق ؟

وقد تميزت الدراسة بعمق التناول وبالمنهجية والأسلوب العلمي السلس ، وقدمت الباحثة مسحًا للتراث العلمي للموضوع منذ بداية الاهتمام بدراسة صورة المرأة في الإعلانات التليفزيونية من منتصف السبعينيات حتى الآن ، بالإضافة إلى التأثيرات النفسية والاجتماعية المترتبة على تقديم صورة المرأة في الإعلانات سلباً أو إيجاباً ، من خلال عدد من الدراسات الأمريكية والأوروبية والعربية والآسيوية ، وهو ما يعطى النظرة الشمولية ويحقق اتساع الرؤية ويوفر عنصر المقارنة في توظيف المرأة إعلامياً في المجتمعات المختلفة المتقدمة والنامية ، والغربية والشرقية .

ومن خلال هذا العرض التحليلي ظهرت نمطية الصورة التي تقدم بها المرأة في الإعلانات التليفزيونية في الغرب والشرق ، وظهر عدم مسايرة تلك الصور لتطور أوضاع المرأة على أرض الواقع إلا فيما يخص مجالات محددة ؛ كتقديمها ممارسة بعض المهن أو حاصلة على مستوى ودرجات علمية متقدمة بدون شهول صورتها العامة ، مع تأكيد إبراز معاير الجاذبية الجنسية لديها في مقاييس جسدية تؤكد النظرة الأنثوية ، بل إن هذا التعامل امتد ليشمل سنوات الطفولة ، وما أسفرت عنه الدراسات السابقة من اعتماد الإعلانات التليفزيونية على المرأة بوصفها شخصية رئيسية ، بغض النظر عن نوع السلع المعلن عنها وارتباطها بها بوصفها مستهلكة ، تخضع الإعلانات للمجالات التي تم تأثيرها كتأثير بعض المهن أو

تأتيت بعض قطاعات التعليق والتخصصات .

واستندت الدراسة إلى إطار نظري من خلال أربعة مداخل نظرية تتمثل في : المقارنة الاجتماعية ، والتوقعات الاجتماعية ، والأعراف الثقافية ، والغرس الثقافي؛ حيث استخلصت الباحثة بدقة تساؤلات الدراسة وفرضياتها . وجاء تصميم استماراة تحليل المضمون متفقاً مع أهداف الدراسة ، ومؤكداً وموضحاً فهما الباحثة واستيعابها ل مجال الدراسة نظرياً وعملياً ، ومسايراً الاهتمام بعکون المرأة عالمياً وقومياً ومحلياً ، وبثقافة الصورة التي يوفرها الانتشار التليفزيوني عامة والإعلانات التليفزيونية بصفة خاصة ، والتي تلجم إلى كل أساليب لفت النظر والانتباه والإهار .

وجاء تطبيق الدراسة التحليلية على أربع قنوات عربية وأربع قنوات أجنبية على مدى أربعين يوماً من ٢٠٠١/١/١ إلى ٢٠٠١/٢/١٠ بواقع ١٣٥٠ إعلاناً، بنسبة ٥١,٢ % للقنوات العربية وبنسبة ٤٨,٢ % للقنوات الأجنبية ، ويُظهر لنا ارتفاع حجم الإعلانات التليفزيونية العربية التي تعتمد على المرأة منذ البداية أهمية مراجعة تلك الصورة ، وخاصة أن صيغات الاهتمام بصورة المرأة في وسائل الاتصال والوسائل الثقافية تشغل اهتمام المعنيين بالتنمية البشرية .

وقد انتهت إليه الدراسة من حيث امتداد العولمة إلى الإعلانات وإلى الصور التي تقدمها للمرأة فيما يتصل بالشكل والمظهر ، حيث جاء التمايز والتشابه في صورة المرأة في الإعلانات التليفزيونية على مستوى القنوات العربية والأجنبية في سبعة أبعاد من عشرة : (السن / المستوى الاقتصادي / الزى / الأداء الحركي / التكوين الجسمى / مستوى الجمال / لون البشرة) . عاكساً الاختراق الإعلاني للقائمين على صناعة الإعلان عربياً في مقابل الاختلاف في ثلاثة أبعاد فقط ،

هي: المستوى التعليمي والدور الاجتماعي والدور الوظيفي . وفي هذا المجال يلاحظ أن هذا الاختلاف في الجوانب التعليمية والدور الوظيفي كان لصالح المرأة في القنوات الأجنبية ؛ أى أن الإعلانات العربية لا تدعم التغيير الاجتماعي للمرأة ، وإن كانت تدعم الدور الاجتماعي لها بوصفها أما وجدة مؤكدة بذلك الوظيفة الأسرية ، وهو ما يدعو للإعجاب ولضرورة التأكيد عليه من منطلق تأكيد القيم الأسرية .

وهكذا فقد أوضحت لنا الدراسة بالأسلوب العلمي محدودية انعكاس الأنماط المجتمعية على القائمين على صناعة الإعلان في الوطن العربي وعدم استثمارهم لتراث المرأة وتاريخها المتعدد ، ومدى تأثيرهم الخارجي ، وهو مما يؤكّد الحاجة إلى مزيد من دراسات ترصد الواقع وتحلله بوصفها خطوة للتخطيط المستقبلي على مستوى إعداد القائمين بالاتصال وتأهيلهم وتدريبهم على نحو يحقق فهم المتغيرات المحيطة واستيعابها ومسؤوليتهم الاجتماعية ولتقييم آثار تلك المخرجات ، مؤكدين المسئولية المشتركة في تقديم صورة المرأة العربية على مستوى البرامج والدراما والإعلانات والمواد التعليمية وكافة الفنون بين الباحثين والمخططين والمبدعين وواضعى السياسات . ونحن في حاجة إلى أن يتمتد النقد الفنى والإعلان إلى مجال الإعلانات ليس من خلال الأسس الفنية فقط ولكن على مستوى المضمون ودعوة جمعيات الضغط لتمارس دورها على غرار الدول الأخرى .

وختاما ، فقد كسبت دراسات المرأة عامة والإعلان خاصة باحثة متمكنة منهاجياً وذات حس بقضايا المجتمع ومتغيرات العصر التي تفرض التعامل مع وسائل الإعلام والثقافة بوصفها حائط ضد ضد الاغتراب أو الذوبان في الآخر .

